**Entrevista**

**Nombre:** Meyling Rojas Bello  
**Edad:** 20 años   
**Ocupación:** Estudiante de Diseño y gestión de moda

**Distrito:** Jesús María, Lima

## Entrevista: <https://youtu.be/O1PulldoS3A> Tiempos 0--5:34 5:39--11:01 11:07--16:12 16:16--21:23

**Inicio de sesión y perfil:**Se sugiere un cambio de color, ya que el actual es deprimente, se requiere uno más vivo, ya que influye de manera indirecta al ánimo del usuario.

El perfil debería ser visto por el psicólogo, o tener la opción de privacidad.

El logo no transmite seguridad, guarda relación con el rubro informático, además debería ser un color más cálido para acoger al usuario.

Desconcierta el uso del inglés y el español simultáneamente.

La vista de Login/Register esta demás, debería iniciar con Login y si es necesario seleccionar registrar contraseña

No se considera amigable por los colores.

**Videos y comunidad:**

La sección debates es bien recibida, pero se debería aplicar límites de censura en los comentarios para no crear posibles conflictos.

Se debería aplicar una pequeña encuesta para ayudar al usuario con su selección de videos o artículos.

Los psicólogos deberían intervenir en los debates con mayor popularidad.

La interfaz es amigable con el usuario

**Consultas:**

Se Recomienda a un psicólogo especializado en función al resultado del test realizado.

Interfaz amigable.

**Configuración:**

No estaría mal si se limita al uso exclusivo de un solo usuario para que sea más privado.

La opción Borrar cuenta es un extra ya que brinda la confianza y el control de la información del usuario.

**Apreciación general:**

Sí se implementó las ideas con respecto a las personas tímidas. Sin embargo, en la zona de debates puede generar inconvenientes por comentarios mal interpretados.  
No se aprecia los mensajes de motivación diarios.  
Se aprecia la falta de publicada, ya que es molesto.

No esta presente el modulo de emergencia para personas de riesgo**.**

## Módulos a evaluar:

1. Inicio de sesión y perfil
2. Videos y comunidad
3. Consultas
4. Configuración

## ESCALA DE SEVERIDAD:

*Los errores serán puntuados tomando en cuenta la siguiente escala de severidad*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nivel*** | ***Descripción*** |
| *1* | *Problema superficial: puede ser fácilmente superador por el usuario ó ocurre con muy poca frecuencia. No necesita ser arreglado a no ser que exista disponibilidad de tiempo.* |
| *2* | *Problema menor: puede ocurrir un poco más frecuentemente o es un poco más difícil de superar para el usuario. Se le debería asignar una prioridad baja resolverlo de cara al siguiente reléase* |
| *3* | *Problema mayor: ocurre frecuentemente o los usuarios no son capaces de resolverlos. Es importante que sean corregidos y se les debe asignar una prioridad alta.* |
| *4* | *Problema muy grave: un error de gran impacto que impide al usuario continuar con el uso de la herramienta. Es imperativo que sea corregido antes del lanzamiento.* |

**Inicio de sesión y perfil**

## TABLA RESUMEN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *#* | *Problema* | *Escala de severidad* | *Heurística/Principio violada(o)* |
| *1* | *Paleta de colores* | *2* | *Usability: Consistency and standars* |
| *2* | *Uso de 2 idiomas en simultaneo* | *1* | *Usability: Consistency and standars* |
| *3* | *Pestaña irrelevante* | *2* | *Usability: Aesthetic and minimalist* |
| *4* | *Logo* | *2* | *Usability: Consistency and standars* |

## DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS:

*PROBLEMA #1: Paleta de colores*

*Severidad: 2*

*Heurística violada: Usability: Consistency and standars*

*Problema:*

*Se sugiere un cambio de color, ya que el actual es deprimente, se requiere uno más vivo, ya que influye de manera indirecta al ánimo del usuario*

*Recomendación:*

*Cambiar la paleta de colores por uno más amigable.*

*PROBLEMA #2: Uso de 2 idiomas en simultaneo*

*Severidad: 1*

*Heurística violada: Usability: Consistency and standars*

*Problema:*

*El usuario muestra confusión al visualizar el uso de dos idiomas en simultaneo dentro de la aplicación.*

*Recomendación:*

*Definir el uso de un solo idioma o dar la opción a elegir el adecuado..*

*PROBLEMA #3: Pestaña irrelevante*

*Severidad: 2*

*Heurística violada: Usability: Aesthetic and minimalist*

*Problema:*

*El usuario siente que un procedimiento del ingreso del usuario es redundante.*

*Recomendación:*

*Eliminar el primer paso en la sección de ingreso de usuario.*

*PROBLEMA #4: Logo*

*Severidad: 2*

*Heurística violada: Usability: Consistency and standars*

*Problema:*

*El usuario no siente relación entre el logo y la función de la aplicación, es decir, no guarda relación y genera incomodidad.*

*Recomendación:*

*Cambiar el logo por uno más amigable para el usuario.*

**Videos y comunidad**

## TABLA RESUMEN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *#* | *Problema* | *Escala de severidad* | *Heurística/Principio violada(o)* |
| *1* | *Limite de expresión en los comentarios* | *3* | *Usability: Error prevention* |
| *2* | *Intervención de los psicólogos en los debates* | *1* | *Usability: Help and documentation* |

## DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS:

*PROBLEMA #1: Limite de expresión en los comentarios*

*Severidad: 3*

*Heurística violada: Usability: Error prevention*

*Problema:*

*El usuario debe ser capaz de sentirse seguro y no ser juzgado por otros usuarios para no crear posibles conflictos por intervenciones innecesarias o mal interpretadas.*

*Recomendación:*

*Aplicar un filtro de palabras y expresiones para crear un ambiente cómodo..*

*PROBLEMA #2: Intervención de los psicólogos en los debates*

*Severidad: 1*

*Heurística violada: Usability: Help and documentation*

*Problema:*

*El usuario debe ser capaz de recibir apoyo a través de comentarios generales por parte de los psicólogos.*

*Recomendación:*

*Los psicólogos deben ser capaces de intervenir en los debates de manera general, ello generaría interés e incitaría a sacar una cita con el psicólogo.*

**Consulta**

## TABLA RESUMEN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *#* | *Problema* | *Escala de severidad* | *Heurística/Principio violada(o)* |
| *1* | *Selección indecisa del psicólogo.* | *3* | *Usability: Help documentation* |

## DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS:

*PROBLEMA #1: Selección indecisa del psicólogo*

*Severidad: 3*

*Heurística violada: Usability: Help documentation*

*Problema:*

*El usuario debe ser capaz de sentirse seguro en su elección del psicólogo, ya que será la persona que lo acompañará a lo largo de su tratamiento.*

*Recomendación:*

*Se recomienda brindar un test en el cuál el resultado indique el mejor psicólogo especializado en la rama del problema del usuario.*

**Configuración**

## TABLA RESUMEN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *#* | *Problema* | *Escala de severidad* | *Heurística/Principio violada(o)* |
| *1* | *Uso de varios usuarios en un solo dispositivo* | *1* | *Usability: Consistency and standars* |

## DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS:

*PROBLEMA #1: Uso de varios usuarios en un solo dispositivo*

*Severidad: 1*

*Heurística violada: Usability: Consistency and standars*

*Problema:*

*El usuario debe ser capaz de sentirse cómodo al usar la aplicación, el uso de varios usuarios podría afectar su privacidad.*

*Recomendación:*

*Se recomienda limitar el uso del usuario a una cuenta por dispositivo.*

**Apreciación general:**

*Sí se implementó las ideas con respecto a las personas tímidas.   
Sin embargo, en la zona de debates puede generar inconvenientes por comentarios mal interpretados.*

*No se aprecia los mensajes de motivación diarios.*

*Se aprecia la falta de publicada, ya que es molesto.*

*No está presente el módulo de emergencia para personas de riesgo.*